

## Kundtillfredsställelse Frågeformulär (CSQ-8)

Hjälp oss att förbättra vår kurs genom att svara på några frågor om den psykoterapi du har fått. Vi är intresserade av din ärliga åsikt, oavsett om de är positiva eller negativa. Besvara alla frågor. Vi välkomnar även dina kommentarer och förslag. Tack så mycket, vi uppskattar verkligen din hjälp.

Ringa in ditt svar

### 1. Hur skulle du bedöma kvaliteten på den psykoterapi du fått?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Utmärkt</i>	<i>Bra</i>	<i>Ganska bra</i>	<i>Dålig</i>

### 2. Fick du den typ av hjälp du ville?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Nej, definitivt inte</i>	<i>Nej, egentligen inte</i>	<i>Ja, i allmänhet</i>	<i>Ja, definitivt</i>

### 3. Har psykoterapin uppfyllt dina behov?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Nästan alla mina behov har uppfyllts</i>	<i>De flesta av mina behov har uppfyllts</i>	<i>Endast ett fåtal av mina behov har uppfyllts</i>	<i>Ingen av mina behov har uppfyllts</i>

### 4. Om en vän var i behov av liknande hjälp, skulle ni rekommendera vårt program till honom/henne.

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Nej, definitivt inte</i>	<i>Nej, egentligen inte</i>	<i>Ja, i allmänhet</i>	<i>Ja, definitivt</i>

### 5. Upplever du att du har fått tillräckligt mycket hjälp?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Ganska missnöjd</i>	<i>Likgiltig eller lätt missnöjd</i>	<i>Mest nöjd</i>	<i>Mycket nöjd</i>

### 6. Har psykoterapin hjälpt dig att hantera dina problem mer effektivt?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Ja, de hjälpte en hel del</i>	<i>Ja, de hjälpte något</i>	<i>Nej, de verkligen hjälpte inte</i>	<i>Nej, tycktes de göra saken värre</i>

## 7. Hur nöjd är du sammantaget med den psykoterapin du har fått?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Ja, de hjälpte en hel del</i>	<i>Ja, de hjälpte något</i>	<i>Nej, de verkligen hjälpte inte</i>	<i>Nej, tycktes de göra saken värre</i>

## 8. Om du skulle behöva söka hjälp igen, skulle du komma tillbaka till din terapeut?

4	3	2	1
-----	-----	-----	-----
<i>Ja, definitivt</i>	<i>Ja, i allmänhet</i>	<i>Nej, egentligen inte</i>	<i>Nej, definitivt inte</i>